

# Вопросы и ответы F.A.Q.

## Вопрос 1

При запуске Waiter появляется сообщение «*Error connecting to the database. Check your network connection and try again*».

## Ответ

**Причина 1.** Возможная причина – некорректная установка сервера базы данных PostgreSQL. Проверьте имя пользователя и компьютера – они должны быть указаны на английском языке.

Переименование пользователя в данном случае не подходит, так как операционная система оставляет домашнюю папку пользователя на прежнем языке.

**Причина 2.** Работает фаервол или брандмауер. Необходимо отключить фаервол и бранмауер, чтобы они не могли блокировать подключения к PostgreSQL.

---

## Вопрос 2

Сервер базы данных не запускается (нет подключения к базе) и папка *C:\Program Files\PostgreSQL\9.2\data\* пустая, также появляется ошибка **post-install**.

## Ответ

Проблема в правах на папку *C:\Program Files\PostgreSQL\9.2\data\* – инициализация сервера завершалась аварийно после попытки проверить наличие прав на запись в нее. Необходимо проверить в свойствах папки PostgreSQL на вкладке «Безопасность» наличие NETWORK SERVICE с особыми правами. Если службы нет, то лучше создать нового пользователя – простая переустановка программы здесь не поможет.

---

## Вопрос 3

При запуске **SeverIP** появляется два IP-адреса или ни одного.

## Ответ

Если появляется больше двух IP-адресов, скорее всего, на компьютере одновременно работают два сетевых адаптера, например сетевая карта (проводной интернет) и USB-модем (мобильный интернет). Необходимо оставить включенным только основной адаптер.

Если нет ни одного – отсутствует соединение. Проверьте подключение к интернету.

---

Revision #2

Created 11 September 2023 12:11:07 by Thrash

Updated 11 September 2023 12:14:07 by Thrash