

Начало работы с Jowi Waiter

Описание необходимых настроек в веб-интерфейсе сервиса Jowi и логики работы.

- [Начало работы. Настройки в веб части Jowi](#)
- [Настройки в локальной части Jowi](#)
- [Логика работы](#)

Начало работы. Настройки в веб части Jowi

Для начала работы с Jowi Waiter, в разделе Биллинг на странице Услуги (подробнее см. [здесь](#)) необходимо:

1. Купить услугу "**Мобильное приложение для официанта**" на то количество персонала, которое будет работать в одной смене;
2. Купить услугу "**Монитор повара**", для работы связки мобильный официант и Ранер ;
3. Купить услугу "**QR меню**", для работы связки мобильный официант и QR-меню;

Настроить персонал ресторана и права доступа можно как в веб-части сервиса Jowi, так и в его локальной части.

Для настройки персонала в веб-интерфейсе, необходимо:

- Открыть раздел Настройки, страницу Персонал ресторана и произвести необходимые настройки (подробнее см. [здесь](#)).

Настройки в локальной части Jowi

Для начала работы с Jowi Waiter, в Локальной части сервиса Jowi должны быть проведены определенные настройки, для этого необходимо:

- Настроить Залы и столы в ресторане (подробнее см. [здесь](#));
- Настроить Персонал ресторана (подробнее см. [здесь](#));
- Настроить Печать мобильных устройств. Для возможности Официанту настраивать печатные устройства через мобильное приложение , должно быть: *Использование общих настроек - "**Нет**".* (подробнее см. [здесь](#)).

Настроить персонал ресторана и права доступа можно как в локальной части сервиса Jowi, так и в его веб-части.

Логика работы

Приложение Jowi Waiter тесно взаимосвязано с веб-частью сервиса Jowi и его локальной частью. Благодаря данному приложению, Официант может оперативнее принимать заказ, вносить в заказ корректировки, получать уведомления о готовности блюд (в роли Ранер) и закрывать счета.

Для начала работы с приложением, необходимо сперва произвести настройки в веб-части сервиса Jowi, после произвести настройки в локальной части сервиса Jowi. После - приложение готово к работе. Официант авторизуется в приложении Jowi Waiter, под личным акаунтом и получает доступ к заказам. Он может принимать заказ, отменять, корректировать, создавать новые счета, закрывать счета. Также, в роли Ранер, сотрудник получает уведомления о готовности блюд на кухне, о блюдах, которые необходимо отдать и которые были отданы. Официант, в свою очередь, может проконтролировать, с помощью приложения, действия Ранера и их правильность, через уведомления. Если какое-либо действие совершено ошибочно, Официант может его отменить. Через приложение нельзя принять оплату счета.