

# Клиенты.

Инструкция по работе с разделом "Клиенты" в веб-части сервиса Jowi.

- [Клиенты](#)
- [Объединение клиентов](#)
- [Отчет по клиентам](#)
- [Отчет по депозитам](#)
- [RFM отчет](#)

# Клиенты

На странице "**Клиенты**" отображена вся информация по клиентам. Клиенты - список постоянных гостей, добавленных в базу. В списке отображаются данные посетителей, их контакты, информация о картах и депозите – накопительном счете. На этой странице Вы можете:

- **Добавить клиента;**
- **Редактировать информацию клиента;**
- **Удалить выбранного клиента;**
- **Печать информации по клиентам;**
- **Экспорт информации по клиентам.**

ГлавнаяБлюдаНакладныеКлиентыОтчетыКассаМаркетингНастройкиБиллингДоставкаЗарплатаQR меню

Поиск по фильтру

НАЧАТЬ ПОИСК

ОЧИСТИТЬ

ДОБАВИТЬ

РЕДАКТИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ ВЫБРАННЫЕ

ПЕЧАТЬ

ПЕЧАТЬ ВЫБРАННЫХ

ЭКСПОРТ

ЭКСПОРТ ВЫБРАННЫХ

Клиенты

Показывать на странице: 50

<input type="checkbox"/>	№	Ф.И.О.	Пол	E-mail	Телефон	День рождения	Общий депозит	Детали	Счета
<input type="checkbox"/>	1	Петр Фуфкин	Муж.	haha@mail.ru	8931-246-5374	09 марта 1983	19 550	<a href="#">Детали</a>	<a href="#">Счета</a>
Итого:							1	19 550	

Помимо работы с клиентами: добавлением, удалением и пр., Вы можете просмотреть детали по конкретному клиенту на данной странице. Рядом с клиентом Вы увидите кнопки "**Детали**", "**Счета**".

**Детали** - нажав на эту кнопку, Вы увидите основные детали по клиенту.

☐

1

Петр Фуфкин

Муж.

haha@mail.ru

8931-246-5374

09 марта 1983

19 550

[Детали](#)

[Счета](#)

Карты

№	Ресторан	Код карты	Номер карты	Скидка	Накопительный процент	Депозит	Положить на депозит	Снять с депозита	История депозита
1	J		25267	3,0%	0,0%	19 550	<a href="#">Положить на депозит</a>	<a href="#">Снять с депозита</a>	<a href="#">История депозита</a>

В деталях Вы можете произвести операции по пополнению счета депозита клиента и по снятию со счета депозита. Нажмите на нужную кнопку, внесите изменения и нажмите кнопку "**Создать**".

Добавление депозита клиенту: Петр Фуфкин	Снятие с депозита клиента: Петр Фуфкин
Сумма: <input type="text" value="0"/>	Сумма: <input type="text" value="0"/>
Описание <input type="text"/>	Описание <input type="text"/>
Депозит 19 550	Депозит 19 550
Сумма депозита после	Сумма депозита после
<input type="button" value="СОЗДАТЬ"/> <input type="button" value="ОТМЕНА"/>	<input type="button" value="СОЗДАТЬ"/> <input type="button" value="ОТМЕНА"/>

**История депозита** - также, просмотреть историю депозита. Нажмите на кнопку **"История депозита"** и Вас перенаправит на страницу Отчет по депозитам (подробнее см. [здесь](#)).

## Добавить

Для того, чтобы добавить нового клиента, необходимо:

- Нажать кнопку **"Добавить"**. Заполнить необходимые поля и нажать кнопку **"Создать"**. Кнопки: **"Добавить еще карту"**, **"Добавить адрес"**, **"Добавить дату"** - добавляют поля в соответствующие категории, при необходимости.

Добавление нового клиента

Добавление нового клиента: клиент 12-12-2023 в 12:23

ПрофильПомощьРусскийВыход

Телефон:

Е-mail:

День рождения:

01-01-1990

Имя:

Фамилия:

Пол:

Мужской

Женский

Карты клиента

Ресторан

Код карты

Номер карты

Скидка

Накопительный процент

J

0

0

Адреса клиента

Адрес клиента

Важные даты клиента

Дата

Описание даты

14-12-2023

СОЗДАТЬ

ОТМЕНА

ДОБАВИТЬ ЕЩЕ КАРТУ

ДОБАВИТЬ АДРЕС

ДОБАВИТЬ ДАТУ

## Редактировать

Для того, чтобы отредактировать клиента, необходимо:

- Выбрать кликом клиента, которого хотите отредактировать, нажать кнопку **"Редактировать"**. Внести изменения и нажать кнопку **"Сохранить"**.

Редактирование клиента

Последнее редактирование: 2023-12-14 18:23:27

E-mail:

Карты клиента

Ресторан

Код карты

Номер карты

Скидка

Накопительный процент

Адреса клиента

Важные даты клиента

День рождения:

Имя:

Фамилия:

Телефон:

Пол: ☒ Мужской ☐ Женский

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

ДОБАВИТЬ ЕЩЕ КАРТУ

ДОБАВИТЬ АДРЕС

ДОБАВИТЬ ДАТУ

## Удалить выбранные

Для того, чтобы удалить клиента, необходимо выбрать нужного клиента/клиентов кликом и нажать кнопку **"Удалить выбранные"**.

## Печать

Для того, чтобы распечатать информацию по клиентам, необходимо выбрать нужного клиента/клиентов и нажать кнопку **"Печать"/"Печать выбранных"**. На Ваш компьютер автоматически скачается PDF файл с информацией по клиентам.

Клиенты						
2023-12-14 18:23:27						
№	Ф.И.О.	Пол	E-mail	Телефон	День рождения	Общий депозит
1	Фуфкин Петр	Мужской	haha@mail.ru	8931-246-5374	09 марта 1983	19 550
Итого:	1					19 550

## Экспорт

Для того, чтобы экспортировать информацию по клиентам, необходимо выбрать нужного клиента/клиентов и нажать кнопку **"Экспорт"/"Экспорт выбранных"**. На Ваш компьютер

автоматически скачается файл в формате xlsx с информацией по клиентам.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											

Клиенты 2023-12-14 18:23:51

№	Ф.И.О.	Пол	E-mail	Телефон	День рождения	Общий депозит
1	Фуфкин Петр	Мужской	haha@mail.ru	8931-246-5374	09 марта 1983	19 550
Итого:	1					19 550

# Объединение клиентов

# Отчет по клиентам



# Отчет по депозитам

На странице "Отчет по депозитам" отображены все отчеты с подробной информацией по депозитам постоянных клиентов Вашего ресторана. В отчете представлены все операции с депозитами клиентов. Также в отчете вы найдете операции с депозитом Ваших клиентов в заведениях-партнерах и операции клиентов партнера в Вашем ресторане. На этой странице Вы можете:

- **Просмотр подробной информации;**
- **Печать отчета;**
- **Экспорт отчета.**

ГлавнаяБлюдаНакладныеКлиентыОтчетыКассаМаркетингНастройкиБиллингДоставкаЗарплатаQR меню

Поиск по фильтру

Выберите

29-06-2023

14-12-2023

Все

Ресторан

Тип операции

Телефон

Ф.И.О.

Код карты

НАЧАТЬ ПОИСКОЧИСТИТЬ

ПЕЧАТЬПЕЧАТЬ ВЫБРАННЫХЭКСПОРТЭКСПОРТ ВЫБРАННЫХ

Отчет по депозитамПоказывать на странице: 50

	№	Дата	Клиент	Телефон	Карта ресторана	В ресторане	Тип	Пользователь	Описание	Сумма	Детали
<input type="checkbox"/>	1	25 сентября 2023, 12:38	Петр Фуфкин	8931-246-5374	J 25267	J	Пополнение	Локальный: Admin		20 000	Детали
<input type="checkbox"/>	2	25 сентября 2023, 12:40	Петр Фуфкин	8931-246-5374	J 25267	J	Оплата счета	Локальный: Admin	Номер счета: А4, 2023-09-25	-450	Детали
Итого		2								19 550	

Для отображения "Отчетов по депозитам" за определенный период, в верхней части экрана установите дату - фильтр и нажмите кнопку "Начать поиск".

## Просмотр подробной информации

Для просмотра подробной информации по отчету, необходимо:

- Нажать рядом с нужным отчетом "Детали", ознакомится с предоставленной информацией. Если рассмотреть отчет необходимо еще более детально, в открывшемся окне нажмите на кнопку "Детали".



# RFM отчет